

Opći uvjeti za korištenje usluga Excursor platforme

(u daljnjem tekstu: Opći uvjeti Excursor platforme)

Autor: Combis d.o.o., Hektorovićeva 2, Zagreb, Hrvatska

Kontakt: excursor@combis.hr, +385 1 3652 829

Verzija: 1.0

Datum: 30.04.2018.

Ovi Opći uvjeti Excursor platforme sastoje se od sljedećih poglavlja:

- I. Opći uvjeti Excursor platforme
 - a. Opći uvjeti za Krajnje korisnike
 - b. Opći uvjeti za Ponuditelje
 - c. Opći uvjeti za Prodajne partnere

I. Opći uvjeti Excursor platforme

1. Uvod

1.1. Combis je vlasnik, operater i pružatelj usluga Excursor platforme.

1.2. Excursor platforma je aplikativno rješenje namijenjeno za oglašavanje i aplikativnu podršku prodaji izleta ili drugih turističkih usluga kroz različite kanale komunikacije koje podržava platforma.

1.3. Sudionici Excursor platforme su Ponuditelji izleta ili drugih turističkih usluga, njihovi Prodajni partneri i Krajnji korisnici turističkih usluga. Oni između sebe uspostavljaju i održavaju ugovorne odnose koji omogućuju realizaciju izleta ili drugih turističkih usluga. Combis nije ugovorna strana u međusobnim ugovorima navedenih sudionika koji se odnose na turističke usluge.

1.4. Ponuditelj je turistička agencija ili pravna osoba s registriranom turističkom djelatnosti koja oglašava i prodaje izlete ili druge turističke usluge Krajnjim korisnicima korištenjem usluga Excursor platforme. Ponuditelj je odgovoran za informacije o izletima ili drugim turističkim uslugama koje je objavio na Excursor platformi i odgovoran je za realizaciju turističkih usluga koje su ugovorene putem Excursor platforme.

1.5. Prodajni partner je hotel, kamp ili pravna osoba s registriranom turističkom djelatnosti koja ima ugovorenu poslovnu suradnju sa Ponuditeljima na temelju koje prodaje ili posreduje u prodaji izleta ili drugih turističkih usluga Ponuditelja Krajnjim korisnicima korištenjem usluga Excursor platforme.

1.6. Krajnji korisnik je fizička osoba (turist, posjetitelj) koja je korisnik izleta ili druge turističke usluge Ponuditelja.

1.7. Ponuditelji i Prodajni partneri s Combisom ugovaraju korištenje usluga Excursor platforme za oglašavanje i aplikativnu podršku prodaji, koje su po svojoj naravi aplikativne i marketinške usluge. Combis na Excursor platformi nije prodavatelj turističkih usluga niti posrednik u prodaji turističkih usluga.

2. Područje primjene

2.1. Odredbe ovih Općih uvjeta se primjenjuju na sve sudionike Excursor platforme i na sve njihove aktivnosti na Platformi (oglašavanje, rezervacije, plaćanja, otkazi i dr.).

2.2. Sudionici Excursor platforme mogu koristiti usluge platforme jedino pod uvjetom da su pročitali, razumjeli i prihvaćaju ove Opće uvijete i Pravila privatnosti Excursor platforme.

3. Usluge Excursor platforme

3.1. Combis nastoji osigurati maksimalnu kvalitetu usluga Excursor platforme. Combis ne daje nikakva jamstva, izravna ili implicitna, po pitanju dostupnosti i raspoloživosti usluga Excursor platforme.

3.2. Combis može pojedinim Sudionicima onemogućiti pristup uslugama Excursor platforme u slučaju nepoštivanja ovih Općih uvjeta ili Pravila privatnosti Excursor platforme, nepoštivanja važećih pozitivnih propisa Republike Hrvatske ili neispunjavanja ugovornih obveza.

4. Ograničenje od odgovornosti

4.1. Combis ni njegovi zaposlenici, direktori, predstavnici, podružnice, partnerske tvrtke (kompanije), distributeri, distribucijski partneri, agenti ili druge osobe koje sudjeluju u stvaranju, sponzoriranju, promoviranju ili kreiraju Excursor platforme nisu materijalno odgovorni za:

- (i) kaznene, posebne, indirektno ili posljedične štete ili gubitke, gubitak profita, gubitak prihoda, gubitak ugovora, štetu ili gubitak ugleda ili reputacije, gubitak prava na odštetu,
- (ii) netočnost (opisnih) informacija o izletima i drugim turističkim uslugama koje su objavljene na Excursor platformi od strane Ponuditelja,
- (iii) bilo kakve (direktno, indirektno, posljedične ili kaznene) štete, gubitke ili troškove koje Krajnji korisnik pretrpi ili plati u skladu sa, uslijed i u vezi sa korištenjem, nemogućnošću korištenja izleta ili druge ugovorene turističke usluge, ili
- (iv) za bilo kakvu (osobnu) povredu, oštećenje imovine ili druge (direktno, indirektno, posebne, posljedične ili kaznene) štete, gubitke ili troškove koje pretrpi ili plati Krajnji korisnik, bilo to uslijed grešaka, kršenja, (grubog) nehaja, kvalificirane krivnje, skrivanja informacija, nečinjenja, lažnog predstavljanja, krivičnog djela ili prekršaja od strane bilo kojeg Ponuditelja ili Prodajnog partnera (uključujući bilo kojeg njihovog zaposlenika, direktora, službenika, agenta, predstavnika, podizvođača ili partnera) čiji se proizvodi ili usluge (izravno ili neizravno) stavljaju na raspolaganje, nude ili promoviraju na Excursor platformi ili putem Excursor platforme, uključujući i bilo kakvo (djelomično) otkazivanje, preklapanje rezervacija, događaje više sile ili bilo koji drugi događaj izvan kontrole Combisa.

4.2. Combis ne daje nikakva jamstva i ne preuzima nikakvu odgovornost za točnost, cjelovitost, pouzdanost i prikladnost informacija o izletima i drugim turističkim uslugama Ponuditelja, uključujući i informacije o terminima, vremenima i mjestima polaska, programima, cijenama, popustima, pristojbama i podacima o raspoloživosti (u daljnjem tekstu: Sadržaj) koji su objavljeni na Excursor platformi, što uključuje i Sadržaj iza poveznica, odnosno Sadržaj iza web adresa koje su navedene na Excursor platformi od strane Ponuditelja.

4.3. Prigovore, pritužbe, reklamacije ili otkaze vezane uz izlete ili druge ugovorene turističke usluge Krajnji korisnici rješavaju direktno s odgovornim Ponuditeljem i/ili Prodajnim partnerom.

5. Prava intelektualnog vlasništva

5.1. Excursor ime, zaštitni znak, web stranica www.excursor.com, poslovni i tehnološki model Excursor platforme i Excursor usluge zaštićeni su autorskim pravima i pravima intelektualnog vlasništva Combisa.

5.2. Sudionici Excursor platforme (Ponuditelji, Prodajni partneri, Krajnji korisnici) i treće osobe ne stječu nikakva prava na korištenje sadržaja navedenih u prethodnom stavku i ne smiju kopirati, prezentirati, licencirati, objavljevati, preuzimati, prenositi, ugrađivati na druge web stranice, slati ili učiniti vidljivim na bilo koji drugi način bez prethodne izričite pisane suglasnosti Combisa. Bilo kakvo nezakonito korištenje ili bilo koja od gore navedenih radnji ili postupaka predstavljaju kršenje intelektualnih prava Combisa, uključujući autorska prava i pravo pristupa podacima.

6. Osobni podaci

6.1. Prikupljanje, obrada i uvid u osobne podatke koji su potrebni za pružanje usluga Excursor platforme regulirani su Pravilima privatnosti Excursor platforme.

6.2. Combis posluje u skladu s važećim propisima RH/EU koji reguliraju zaštitu osobnih podataka.

7. Izmjene i dopune Općih uvjeta Excursor platforme

7.1. Combis je ovlašten samostalno mijenjati i dopunjavati ove Opće uvjete Excursor platforme u bilo kojem trenutku.

7.2. Izmijenjeni Opći Uvjeti Excursor platforme se primjenjuju od datuma objave na web stranici www.excursor.com.

I. a. Opći uvjeti za Krajnje korisnike

8. Uvod

8.1. Excursor platforma omogućuje Krajnjim korisnicima pronalazak, odabir, rezervaciju i plaćanje izleta ili drugih vanpansionskih turističkih usluga (vođene ture, obilasci autobusom, izleti u čamcima, ulaznice za ulazak u znamenitosti, kulinarska i/ili gastro iskustva i druge turističke usluge).

8.2. Korištenjem usluga Excursor platforme Krajnji korisnici prihvaćaju ove Opće uvjete Excursor platforme.

9. Korištenje Excursor platforme

9.1. Krajnji korisnici mogu koristiti usluge Excursor platforme anonimno (npr. pregledavanje web stranice www.excursor.com), ali određene radnje poput rezervacije i plaćanja mogu zahtijevati unos osobnih podataka. Prilikom unosa osobnih podataka Krajnji korisnik je obavezan unijeti istinite podatke.

9.2. Prilikom rezervacije željene turističke usluge Krajnji korisnik minimalno definira/odabire destinaciju, tip turističke usluge, datum i polazno vrijeme, broj sudionika, podatke o plaćanju i unosi kontakt podatke.

9.3. Podnošenjem zahtjeva za rezervaciju izleta ili druge turističke usluge Krajnji korisnik potvrđuje da je upoznat i da prihvaća Opće uvjete odabranog Ponuditelja, program turističke usluge Ponuditelja i cijenu Ponuditelja.

9.3. Rezervacijom izleta ili druge turističke usluge Krajnji korisnik stupa u ugovorni odnos sa Ponuditeljem.

10. Plaćanje platnim karticama putem Interneta

10.1. Excursor platforma omogućuje Krajnjim korisnicima plaćanje karticama na Internetu kroz poslovnu suradnju Combisa s pružateljima usluga prihvata platnih kartica na Internetu.

10.2. Plaćanje karticama na Internetu se izvršava u valuti HRK (hrvatska kuna).

10.3. Za plaćanje platnim karticama na Internetu Krajnji korisnik je obavezan unijeti/ažurirati istinite podatke o sebi. Pružatelj usluge prihvata kartica na Internetu je ovlašten odbiti platni nalog Krajnjeg korisnika, što automatski znači i otkaz rezervacije turističke usluge.

11. Realizacija ugovorenih turističkih usluga

11.1. Upite u vezi realizacije ugovorenih turističkih usluga putem Excursor platforme (dodatne informacije, otkaz ugovorene usluge, povrat sredstava, promjene rezervacije i sl.) Krajnji korisnici postavljaju Ponuditelju ili Prodajnom partneru. Kontakt podaci Ponuditelja ili Prodajnog partnera se nalaze na Potvrdi (vaučeru) Krajnjeg korisnika.

11.2. Za realizaciju ugovorenih turističkih usluga, otkaze, povrate, promjene rezervacija i sl. mjerodavni su Opći uvjeti Ponuditelja.

I. b. Opći uvjeti za Ponuditelje

12. Uvod

12.1. Ponuditelji mogu koristiti usluge Excursor platforme radi povećanja dostupnosti svoje ponude širem krugu zainteresiranih Krajnjih korisnika.

12.2. Korištenjem usluga Excursor platforme Ponuditelji prihvaćaju ove Opće uvjete Excursor platforme.

13. Usklađenost

Ponuditelji su obvezni osigurati usklađenost svojih turističkih usluga koje oglašavaju, nude i prodaju putem Excursor platforme sa turističkim i drugim propisima u RH i sa ovim Općim uvjetima Excursor platforme.

14. Upravljanje Sadržajem

14.1. Ponuditelji su odgovorni za točnost, cjelovitost, pouzdanost i prikladnost informacija o svojim izletima ili drugim turističkim uslugama, uključujući i informacije o terminima, vremenima i mjestima polaska, programima, cijenama, popustima, pristojbama i podacima o raspoloživosti (u daljnjem tekstu: Sadržaj) koje su objavili na Excursor platformi.

14.2. Ponuditelji samostalno i u realnom vremenu na Excursor platformi upravljaju svojim Sadržajem i rezervacijama.

15. Ugovaranje turističkih usluga

Ponuditelji stupaju u ugovorni odnos s Krajnjim korisnikom prihvaćanjem rezervacije Krajnjeg korisnika i izdavanjem Potvrde (vaučera) o kupljenom izletu ili drugoj turističkoj usluzi putem Excursor platforme.

16. Realizacija ugovorenih turističkih usluga

16.1. Radi realizacije ugovorenih turističkih usluga putem Excursor platforme Ponuditelji su odgovorni za:

- davanje odgovora na upite Krajnjih korisnika u vezi realizacije ugovorenih turističkih usluga,
- realizaciju turističkih usluga Krajnjih korisnika ugovorenih putem Excursor platforme bez ograničenja od odgovornosti,
- komunikaciju u vezi otkaza ugovorenih turističkih usluga, povrata novčanih sredstava, eventualnih promjena u programima izleta i sl.

16.2. Za realizaciju ugovorenih turističkih usluga putem Excursor platforme, otkaze, povrate, promjene rezervacija i promjene u programima izleta Ponuditelja mjerodavni su Opći uvjeti Ponuditelja.

17. Fiskalni račun

Ponuditelji su obvezani Krajnjim korisnicima kojima su putem Excursor platforme prodali usluge izleta ili druge turističke usluge, a koje su naplatili u gotovini ili prihvatom platnih kartica, izdati fiskalni račun korištenjem funkcionalnosti Excursor platforme.

18. Obveza evidentiranja u Excursor platformi

Ponuditelji moraju u Excursor platformi evidentirati informacije o otkazanim turističkim uslugama prethodno ugovorenim putem platforme (otkaz od strane Krajnjeg korisnika, otkaz od strane Ponuditelja) i to istoga dana kada su im te informacije postale raspoložive.

I. c. Opći uvjeti za Prodajne partnere

19. Uvod

19.1. Prodajni partneri mogu koristiti usluge Excursor platforme radi unapređenja svoje destinacijske turističke ponude.

19.2. Korištenjem usluga Excursor platforme Prodajni partneri prihvaćaju ove Opće uvjete Excursor platforme.

20. Usklađenost

Prodajni partneri su obvezni osigurati usklađenost svojih prodajnih usluga sa turističkim i drugim propisima u RH, sa Općim uvjetima Ponuditelja čije izlete ili druge turističke usluge prodaju korištenjem usluga Excursor platforme i sa ovim Općim uvjetima Excursor platforme.

21. Preduvjeti

Prodajni partneri mogu koristiti usluge Excursor platforme (i s tim u vezi zaključiti ugovorni odnos sa Combis-om) ako su prethodno zaključili poslovni odnos sa jednim ili više Ponuditelja temeljem kojih su ovlašteni od strane Ponuditelja za prodaju ili posredovanje prodaji izleta ili drugih turističkih usluga u ime i za račun Ponuditelja ili u svoje ime i za račun Ponuditelja.